

REGULAMIN ZAKUPU ORAZ REALIZACJI VOUCHERÓW W KINIE W STARYM MŁYNIE W ZGIERZU

Regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji voucherów w kinie w Starym Młynie, znajdującym się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w Zgierzu (ul. Długa 41A), którego operatorem jest Miejski Ośrodek Kultury Stary Młyn w Zgierzu.

DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument, określający zasady obowiązujące w kinie w Starym Młynie, zlokalizowanym w Miejskim Ośrodku Kultury Stary Młyn (95-100 Zgierz, ul. Długa 41A).

Klient/klientka – każda osoba nabywająca produkty lub usługi kina w kasie kina, jak również osoba przebywająca na terenie kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino – oznacza kino w Starym Młynie, zlokalizowane w Miejskim Ośrodku Kultury w Zgierzu, przy ul. Długiej 41A, w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, sala kinowa, kasa kinowa oraz toalety zlokalizowane w budynku MOK.

Voucher – dokument wystawiony przez kino w Starym Młynie, w formie papierowej, posiadający datę ważności i unikatowy kod. Voucher uprawnia posiadacza/posiadaczkę do jego wymiany na bilet na wybrany seans filmowy zgodny z aktualnym repertuarem.

Sala kinowa – sala, na której odbywają się projekcje kinowe.

Repertuar Kina – wykaz seansów odbywających się w kinie

Seans – oznacza projekcję utworu audiowizualnego na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych. Godzina rozpoczęcia seansu jest podana w repertuarze kina.

Regulamin zakupu i realizacji VOUCHERÓW:



1. Voucher jest bezgotówkową formą zapłaty za bilet i można jednorazowo wymienić go na jeden bilet dla jednej osoby.
2. Voucher obowiązuje na dowolny seans ujęty w aktualnym repertuarze kina.
3. Cena Vouchera określona jest w cenniku kina.
4. Nie ma możliwości dopłaty do voucherów ani ich wymiany na inny rodzaj.
5. Każdy Voucher musi posiadać: nr unikatowy, termin jego realizacji, cenę. Jego wzór określa **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
6. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności informacji zamieszczonych na Voucherze. W szczególności: terminu realizacji, ceny, numeru.
7. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej.
8. Posiadacz Vouchera przekazując go osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie oraz miejscu jego możliwej realizacji wskazanej przy zakupie Vouchera.
9. Voucher uszkodzony, z poprawioną lub nieczytelną datą, ceną, bez nr unikatowego **nie będzie honorowany** przez kino.

10. Voucher zakupiony w kinie w Starym Młynie może zostać zrealizowany tylko w kinie w Starym Młynie.
11. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty jego zakupu.
12. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
13. Voucher nie podlega zwrotowi.
14. Voucher nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie, ani nie gwarantuje miejsca na sali (np. w przypadku wyprzedania wszystkich biletów).
15. Voucher obowiązuje na premiery i pokazy przedpremierowe, nie obowiązuje natomiast na pokazy specjalne, wydarzenia, maratony.
16. Voucher musi być opłacony gotówką lub kartą w chwili zakupu.
17. Prawo zakupu Voucherów przysługuje także przedsiębiorcom/przedsiębiorczynom. W przypadku zakupu voucherów przez firmę dopuszcza się następujące formy płatności: gotówka, karta, przelew (termin płatności określony na fakturze).
18. Wszelkie reklamacje dotyczące voucherów zakupionych przez przedsiębiorców/przedsiębiorczynie, a następnie przekazane osobom trzecim, mogą zostać zgłoszone tylko przez osobę reprezentującą firmę, która zakupiła vouchery.
19. W przypadku voucherów zakupionych przez osobę fizyczną nie będącą przedsiębiorcą/przedsiębiorczynią, do reklamacji musi zostać dołączony dowód zakupu (paragon lub faktura).
20. Miejski Ośrodek Kultury Stary Młyn w Zgierzu nie odpowiada za skradzione, zagubione vouchery.

Załącznik nr 1 do Regulaminu zakupu oraz realizacji voucherów

w kinie w Starym Młynie w Zgierzu,

wzór vouchera

Typ karty voucher		
Data ważności: 27.04.2026		
27-04-2026 11:50:04		
123456789	Pin: 1234	
		123456789